

Proceso de Escalamiento  
**CENTRO DE OPERACIONES  
Y MONITOREO DE LA RED (NOC)**

v.mar2024



Le damos a conocer el proceso que llevaría su solicitud cuando llame a nuestro Centro de Operaciones y Monitoreo de la Red (NOC)



**INMEDIATO**



**Centro de Operaciones y Monitoreo de la Red (NOC)**

  **33 9690 9090** opc. 1  
nocmca\_n1@metrocarrier.com.mx



**2 hrs.**

**Supervisor NOC**

Supervisor en turno  
  33 9690 0060  
supervisormcanoc@metrocarrier.com.mx



**4 hrs.**

**Coordinador NOC**

Alejandro Rivera Martínez  
  33 3954 3159  
ariveram@megacable.com.mx



**6 hrs.**

**Gerente Ingeniería**

Sergio Zepeda Arce  
  33 1600 1995  
sergio.zepeda@metrocarrier.com.mx



ho1a.com | metrocarrier.com     

