

Proceso de Escalamiento
**CENTRO DE OPERACIONES
Y MONITOREO DE LA RED (NOC)**



Le damos a conocer el proceso que llevaría su solicitud cuando llame a nuestro Centro de Operaciones y Monitoreo de la Red (NOC)



INMEDIATO

Centro de Operaciones y Monitoreo de la Red (NOC)

☎ 33 9690 9090



2 hrs.

Supervisor en turno

supervisormcanoc@metrocarrier.com.mx

Tel: 33 9690 0060



4 hrs.

Coordinador NOC en turno

Marco Antonio Isunza

misunza@metrocarrier.com.mx

Tel: 33 3954 3159



5 hrs.

Gerente Ingeniería Corporativo

Mauricio Martínez Ramírez

mmartinezr@metrocarrier.com.mx

Tel: 55 1641 3865 / 33 3733 3587

visite ho1a.com | metrocarrier.com

