

Proceso de Escalamiento

Mesa de Ayuda

Le damos a conocer el proceso que llevaría su solicitud cuando llame a nuestra Mesa de Ayuda

Help Desk Metrocarrier
(33) 9690 9090

Supervisor Soporte Técnico

Joel Torres Díaz
(33) 9690 0040 Ext. 60813 Móvil (33) 2257 0086
joel.torres@metrocarrier.com.mx

Coordinador Operador y Soporte

Ernesto Javier Contreras Herrera.
(33) 9690 0040 Ext. 60828 Móvil (33) 1848 5638
ernesto.contreras@metrocarrier.com.mx

Gerente de Operaciones

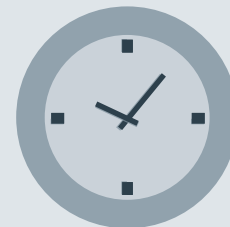
Ramón Sandoya Guisa
(33) 9690 0040 Ext.63173 Móvil: (31) 11226731
rsandoya@megacable.com.mx

Director MetroCarrier

Teodoro García Bátiz
(33)9690 0040 Ext. 61158 Móvil: (33) 3954 3113
teodoro@metrocarrier.com.mx

Director General Adjunto

Raymundo Fernández Pendones
(33)9690 0020 Ext. 61201 Móvil: (33) 3954 3102
rfernandez@megacable.com.mx



Inmediato



4 horas



5 horas



6 horas



7 horas



8 horas

